



*Comune di Sant'Agata Li Battiati*



# Vademecum dei Servizi Sociali





Distretto Socio  
Sanitario D19



Consultorio  
Familiare



SerT

Terzo Settore

Volontariato



Servizi Sociali



# Organigramma Ufficio di Servizio Sociale



Via Dante Maiorana n°11/A



- ▶ **Capo Settore:** Dottssa Concetta Facciola tel 095/725.78.42
- ▶ **Servizio Sociale Professionale** riceve il martedì dalle ore 9:00 alle ore 12:00 o previo appuntamento telefonico allo 095/725.40.32



## UFICI AMMINISTRATIVI

- ☆☆☆ **UO Assistenza Sociale:** tel 095/750.12.61 Francesco Casella
- ☆☆☆ **UO Politiche Giovanili:** tel. 095/725.60.67 Agata Lo Iacono
- ☆☆☆ **Handicap - Assegni di maternità:** tel. 095/725.60.67 Iolanda Schinco
- ☆☆☆ **Protocollo:** tel 095/ 750.12.57 Anna Rapisarda



Gli uffici ricevono dal lunedì al giovedì dalle ore 9:00 alle ore 12:00.  
Martedì dalle ore 16.30 alle 18:30





## Servizi rivolti alle famiglie

- ❖ Interventi di integrazione al reddito
- ❖ Reddito di Inclusione
- ❖ Assegno di maternità
- ❖ Assegno nucleo familiare
- ❖ Bonus Figlio
- ❖ Bonus Agevolazione Tariffe Energetiche
- ❖ Affidamento familiare
- ❖ Adozione
- ❖ Servizio di Spazio Neutro - Incontri protetti e diritto di visita
- ❖ Sportello Centro antiviolenza Galatea



## Servizi rivolti ai minori e ai giovani

- ❖ Sostegno alla genitorialità- Educativa domiciliare
- ❖ Affidamento familiare
- ❖ Adozione Nazionale e Internazionale
- ❖ Piani di recupero in comunità-alloggio per minori oggetti a provvedimenti dell'A.G. minorile



## Servizi rivolti alla terza età

- ❖ Tessere trasporto pubblico anziani
- ❖ Assistenza domiciliare ADA/ADI
- ❖ Servizi residenziali (case di riposo, centri diurni e di aggregazione)
- ❖ Centro di incontro comunale
- ❖ Attività lavorativa anziani



## Servizi rivolti ai diversamente abili

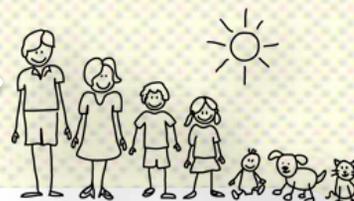
- ❖ Tessera trasporto pubblico invalidi
- ❖ Contributo trasporto portatori di handicap ( frequenza scolastica /terapia)
- ❖ Buono socio sanitario
- ❖ Disabili gravissimi
- ❖ Ricovero in comunità per disabili
- ❖ Assistenza domiciliare ADA/ADI
- ❖ Interventi economici
- ❖ Piani personalizzati



# Servizi rivolti alle famiglie

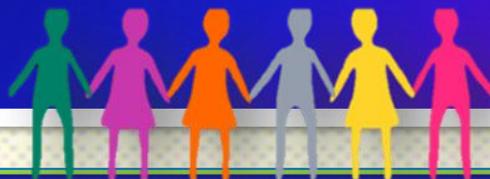


## Interventi di integrazione al reddito



Interventi di sostegno in favore di persone e/o nuclei familiari che versano, per qualsiasi causa, in condizione di disagio economico o di fragilità sociale, viene erogato come previsto dall'art. 3 della L.R. n. 22/86, in base alle disposizioni del regolamento comunale di attuazione del servizio.

Le forme di intervento economico a sostegno dei soggetti disagiati sono così articolate:



### Assistenza Economica



#### Assistenza Economica semestrale



#### Assistenza economica trimestrale



#### Assistenza economica straordinaria UNA TANTUM



#### Assistenza economica per famiglie con detenuti (penitenziaria e post penitenziaria)



## Servizio Civico di pubblica utilità

Assistenza economica in forma alternativa



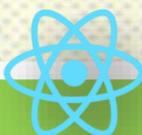
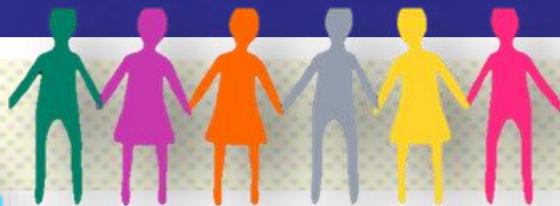
## Sostegno Alimentare

Possono accedere ai servizi sopradetti i cittadini, residenti nel Comune, che versano in stato di disagio economico derivante da comprovata mancanza o inadeguatezza del reddito, rispetto al fabbisogno del nucleo familiare.

I servizi ed interventi previsti dal regolamento presuppongono la residenza del richiedente da almeno un anno nel territorio comunale interessato.

Hanno accesso al servizio di Assistenza Economica soggetti / nuclei familiari che hanno una situazione reddituale inferiore alla soglia del "MINIMO VITALE", inteso come livello reddituale minimo per soddisfare le esigenze fondamentali di vita individuale e familiare, sia di carattere biofisico che sociale

La richiesta di prestazione assistenziale deve essere presentata per iscritto, utilizzando l'apposita modulistica; l'istanza è a cura dei servizi sociali, all'istanza deve essere allegata la documentazione ritenuta utile a chiarire la condizione di disagio, la natura e l'entità dello stesso



Per informazioni rivolgersi

presso l'Ufficio di Servizio Sociale Professionale,

Via D. Maiorana 11/A – Sant'Agata li Battiati –

Tel. 095/725.40.32



# Reddito di Inclusione



Il Reddito di inclusione (REI) è una misura di contrasto alla povertà condizionata alla valutazione della condizione economica. I cittadini possono richiederlo presso il punto di accesso Rei comunale

Il REI si compone di :

- un **beneficio economico**, erogato mensilmente attraverso una carta di pagamento elettronica (Carta REI);
- un **progetto personalizzato** di attivazione e di inclusione sociale e lavorativa volto al superamento della condizione di povertà, predisposto sotto la coordinazione dei Servizi Sociali Comunali.



## Requisiti di residenza e soggiorno

Il richiedente deve essere congiuntamente:

- cittadino dell'Unione o suo familiare che sia titolare del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente, ovvero cittadino di paesi terzi in possesso del permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo;
- residente in Italia, in via continuativa, da almeno due anni al momento della presentazione della domanda.

## Requisiti economici



Il nucleo familiare deve essere in possesso congiuntamente di:

- un valore **ISEE** in corso di validità non superiore a **6mila euro**;
- un valore **ISRE** (ISR diviso la scala di equivalenza, al netto delle maggiorazioni) non superiore a **3mila euro**;
- un valore del patrimonio immobiliare, diverso dalla casa di abitazione, non superiore a **20mila euro**;
- un valore del patrimonio mobiliare (depositi, conti correnti) non superiore a **10mila euro** (ridotto a 8 mila euro per la coppia e a 6 mila euro per la persona sola).





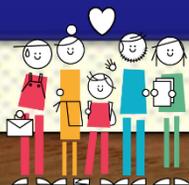
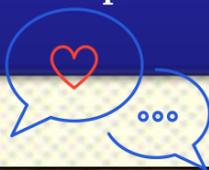
## Altri requisiti



Per accedere al REI è inoltre necessario che ciascun componente del nucleo familiare:

- non percepisca già prestazioni di assicurazione sociale per l'impiego (NASpI) o altri ammortizzatori sociali di sostegno al reddito in caso di disoccupazione involontaria;
- non possieda autoveicoli e/o motoveicoli immatricolati la prima volta nei 24 mesi antecedenti la richiesta (sono esclusi gli autoveicoli e i motoveicoli per cui è prevista una agevolazione fiscale in favore delle persone con disabilità);
- non possieda navi e imbarcazioni da diporto

Per info e dettagli su misura in  
 prosecuzione rivolgersi presso il Punto  
 di Accesso ReI Comunale  
 Si ricorda che dal 29.02.2019 non  
 potranno più essere presentate istanze



Comune di  
Sant'Agata Li Battiati

## PUNTO DI ACCESSO REI - REDDITO DI INCLUSIONE -

Assistente Sociale: Dott.ssa Emanuela Di Prima



Operatore di Segretariato Sociale: Valentina Mammino

Orari di ricevimento

Mercoledì e Giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00

e

Martedì dalle ore 16:00 alle 18.00

095 7501257

Via Dante Maiorana n11  
Sant'Agata Li Battiati

# Assegno di maternità



L'assegno di maternità, anche detto "assegno di maternità dei comuni", è una prestazione assistenziale concessa e pagata dall'INPS e che si presenta presso i comuni di residenza

Il diritto all'assegno, nei casi di parto, adozione o affidamento preadottivo, spetta a cittadini residenti italiani, comunitari o stranieri in possesso di titolo di soggiorno (per la specifica della tipologia di permesso di soggiorno utile per la concessione del beneficio è necessario rivolgersi al proprio comune di residenza). L'assegno spetta solo entro determinati limiti di reddito.



La domanda va presentata al **comune di residenza** al quale compete la verifica della sussistenza dei requisiti di legge per la concessione della prestazione (articoli 17 e seguenti del decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 21 dicembre 2000), **entro sei mesi** dalla

nascita del bambino o dall'effettivo ingresso in famiglia del minore adottato o in affidamento preadottivo.

L'assegno non è cumulabile con altri trattamenti previdenziali, tranne se si ha diritto a percepire dal comune la quota differenziale.

L'importo dell'assegno è **rivalutato ogni anno** per le famiglie di operai e impiegati sulla base della variazione dell'indice dei prezzi al consumo ISTAT. L'Istituto pubblica ogni anno l'importo nella circolare sui salari medi convenzionali.

L. 448/96 art 64

## Documentazione richiesta

- ❖ Istanza su modello apposito
- ❖ Autocertificazione attestante di non aver percepito altre indennità da altri Enti.
- ❖ Dichiarazione ISEE del nucleo familiare.
- ❖ Dichiarazione sostitutiva unica
- ❖ Fotocopia documento di riconoscimento della richiedente

## Requisiti

- ❖ Non avere copertura previdenziale, quindi essere casalinghe o disoccupate.
- ❖ ISEE non superiore ai valori
- ❖ determinati per ciascun anno di riferimento.

Il tetto massimo per l'accesso viene stabilito dal Ministero del lavoro e previdenza sociale.



# Assegno al nucleo familiare



## ASSEGNO AL NUCLEO FAMILIARE DEI COMUNI



È rivolto alle famiglie che hanno figli minori e che dispongono di patrimoni e redditi limitati



È concesso in via esclusiva dai comuni e pagato dall'INPS



Viene erogato per tredici mensilità con cadenza semestrale posticipata



L'importo è rivalutato ogni anno in base all'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati.

L. 448/98 art 65



## ASSEGNO AL NUCLEO FAMILIARE DEI COMUNI



La domanda va presentata al comune entro il 31 gennaio dell'anno successivo a quello per il quale è richiesto l'Assegno al Nucleo Familiare



### IL COMUNE



riscontrata la sussistenza dei requisiti



dispone mandato di pagamento all'INPS



comunica l'avvenuta disposizione al richiedente

# Bonus Figlio – Regione Sicilia -



Possano presentare istanza per la concessione del Bonus, un genitore o, in caso di impedimento legale di quest'ultimo, uno dei soggetti esercenti la potestà parentale, in possesso dei seguenti requisiti:



Il numero dei soggetti ammessi a beneficio viene determinato ogni anno in base alle risorse stanziare dal decreto Assessoriale Regione Sicilia



- cittadinanza italiana o comunitaria ovvero, in caso di soggetto extracomunitario, titolarità di permesso di soggiorno;
- residenza nel territorio della Regione Siciliana al momento del parto o dell'adozione;
- i soggetti in possesso di permesso di soggiorno devono essere residenti nel territorio della Regione Siciliana da almeno dodici mesi al momento del parto;
- nascita del bambino nel territorio della Regione Siciliana; – indicatore I.S.E.E. del nucleo familiare del richiedente non superiore ad € 3.000,00



L'istanza dovrà essere redatta su specifico schema predisposto dall'Assessorato Regionale alla Famiglia che ne definisce anche i termini di presentazione con degli scaglioni in base alla data di nascita del bambino, secondo le forme della dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, ai sensi dell'art. 46 e segg. del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, il modello di domanda è reperibile presso gli Ufficio di Servizio Sociale Comunale

# Bonus Energia



## BONUS



ACCEDONO COLORO CHE HANNO UN ISEE DI VALORE INFERIORE O UGUALE AD € 8.107,5 E LE FAMIGLIE "NUMEROSE" CON QUATTRO O PIU FIGLI A CARICO CON ISEE NON SUPERIORE AD € 20.000,00



ACCEDONO COLORO CHE HANNO NEL NUCLEO FAMILIARE CASI IN CUI UNA GRAVE MALATTIA ACCERTATA



## 800 166 654

SPORTELLO PER IL CONSUMATORE  
**ENERGIA E AMBIENTE**



**ARERA** Autorità di Regolazione  
per Energia Reti e Ambiente

E' uno strumento introdotto dal Governo, e reso operativo dall'Autorità per l'Energia con la collaborazione dei Comuni, per garantire alle famiglie in condizione di disagio economico e alle famiglie numerose un risparmio sulla spesa delle utenze di luce, acqua e gas.

E' previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita.



Per richiedere il bonus occorre compilare l'apposita modulistica e consegnarla presso i CAF convenzionati con l'Amministrazione

I moduli sono reperibili presso i Caf convenzionati che on line sui siti di ARERA, di SGate o del Bonus energia. CAF MCL - Movimento Cristiano Lavoratori sito in Via Umberto, 120 - Tel 0957252858,



**DURATA**

# CHE DURATA HA

Il bonus è valido per **12 mesi**. Entro due mesi dalla scadenza di tale termine annuale sarà necessario inoltrare una richiesta di rinnovo, anche per evidenziare eventuali variazioni della situazione familiare o dell'ISEE nel frattempo intervenute. Per i **malati gravi**, che necessitano di apparecchiature elettriche salvavita, il bonus sarà attivo senza interruzione e senza necessità di domande annuali di rinnovo; ciò fino a quando sussista la necessità di utilizzare tali apparecchiature.

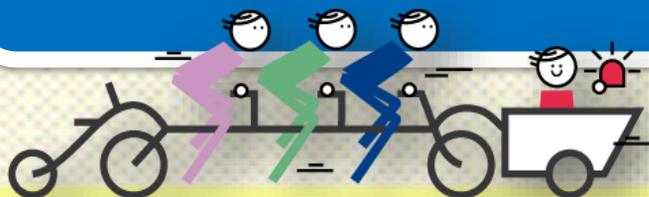
# Affidamento familiare ed eterofamiliare

L'amministrazione comunale nell'ambito del sistema integrato dei servizi, tende a favorire i diritti dell'infanzia e dell'adolescenza promuovendo azioni di tutela per i minori.

L'affido familiare rappresenta una risposta qualificata al temporaneo disagio in cui un nucleo familiare può versare; l'affido svolge, così, una funzione di "supplenza" e non di "sostituzione" della famiglia d'origine.

Le forme di affido familiare variano al variare delle esigenze in cui la famiglia versa e possono essere :

- ❖ Per un breve periodo o per un tempo prestabilito
- ❖ Per una parte della giornata o in alternativa della settimana
- ❖ A tempo pieno, in questo caso il minore è accolto in maniera continuativa .
- ❖ A tempo indeterminato, qualora non sia possibile stabilire per quanto tempo debba protrarsi l'affidamento



## A chi è rivolto

- ❖ A bambini /adolescenti in età compresa da 0 a 17 anni italiani o stranieri
- ❖ Bambini in difficoltà - Qualora il bambino abbia compiuto 12 anni deve essere sentito dal Tribunale per i Minorenni. (se è di età inferiore deve essere sentito in considerazione della sua capacità di discernimento)





## Chi può essere famiglia affidataria:

- ❖ coppie con (o senza figli) ,sposate o conviventi oppure persone singole che abbiano:
- disponibilità affettiva e relazionale.
- consapevolezza dell'importanza della famiglia d'origine
- capacità di creare un rapporto educativo con il bambino



L'affido viene proposto dal Servizio Sociale territoriale dietro consenso manifestato da parte dei genitori o del genitore esercente la patria potestà o dal tutore

La famiglia che decide di proporsi e di dare la propria disponibilità a diventare famiglia affidataria può rivolgersi al **Centro affidi** territorialmente competente dove troverà operatori esperti che valuteranno la disponibilità e l'idoneità della famiglia, proponendo, di concerto con i Servizi Sociali territoriali, un progetto di affido familiare e definendo un adeguato abbinamento tra le caratteristiche della famiglia affidataria, le esigenze del bambino e quelle della famiglia d'origine.



✓ **Centro Affidi Distrettuale**  
Distretto Socio Sanitario D19  
Gravina di Catania  
Via Vecchia San Giovanni sn  
Dott.ssa Alessandra Girgenti  
Tel 095-7447119



# Adozione nazionale ed internazionale

*L'adozione è un atto d'amore incondizionato*



L'adozione di un minore è la disponibilità di una famiglia ad accogliere un bambino dichiarato in stato di abbandono, italiano o straniero, per fornirgli l'affetto, l'educazione e il sostegno indispensabili per un sano ed armonico sviluppo psico-fisico.

Per poter adottare un bambino è necessario presentare la disponibilità all'adozione al Tribunale per i Minorenni che darà l'avvio all'iter burocratico.

Il Tribunale per i minorenni si avvale dei Servizi Sociali comunali, per le adozioni internazionali, i quali, nell'ambito delle proprie competenze, accoglieranno la coppia e con essa organizzeranno un percorso atto a valutarne le motivazioni per il conseguimento dell'idoneità, per la quale si valuterà

- ❖ la storia personale della coppia
- ❖ la capacità educativa
- ❖ la famiglia allargata (zii, nonni e sfera amicale)



Il Servizio Sociale comunale si avvarrà del supporto dello Psicologo dell'ASP di competenza che avrà il compito di valutare la coppia sotto il profilo psicologico e la maturità della stessa ad affrontare il percorso adozionale.

Le relazioni dell'Assistente Sociale comunale e dello Psicologo perverranno al Tribunale per i Minorenni entro e non oltre quattro mesi dalla comunicazione della dichiarazione di disponibilità



ai Servizi e quindi i coniugi verranno ascoltati da una coppia di Giudici che ne dichiarerà la idoneità.

Qualora la coppia venisse dichiarata idonea, dovrà procedere alla scelta di una associazione riconosciuta dalla Commissione per le Adozioni internazionali ( il cui elenco è fornito dal Tribunale per i minorenni o dai Servizi Sociali); qui inizierà il vero e proprio percorso adozionale alla cui conclusione si perverrà previo contatto con lo Stato estero per l'abbinamento del minore o dei minori.

L'Associazione che segue i coniugi è tenuta , per legge, a rilasciare le ricevute delle spese sostenute dalla coppia adottante.

L'adozione nazionale è, invece, di totale pertinenza del consultorio familiare competente per territorio



Per informazioni sulla disponibilità  
per l'adozione rivolgersi al:  
Tribunale per i Minorenni di Catania  
Via Franchetti n° 62 Tel 095-724.01.12

# IL PERCORSO ADOTTIVO INTERNAZIONALE



1 – INCONTRO INFORMATIVO

2 – INCONTRO DI APPROFONDIMENTO

3 – COLLOQUIO

4 – CONFERIMENTO

5 – SCELTA PAESE

6 – FORMAZIONE PAESE

7 – ABBINAMENTO E PREPARAZIONE ALL'INCONTRO

8 – POST-ADOZIONE



# Servizio Spazio Neutro Focus Familia

## Incontri protetti e diritto di visita

L'Associazione Focus Familia A.P.S. in accordo di partenariato pubblico-privato con il Comune di Sant'Agata Li Battiati, già da diversi anni mette a disposizione la propria equipe professionale, scegliendo di occuparsi della tutela del minore e delle cure dei legami familiari su richiesta dell'Autorità Giudiziaria.

Il processo di presa in carico dei soggetti in situazione di disagio socio-psicologico, di abuso o di maltrattamento viene curato dai professionisti di FOCUS FAMILIA (Assistente sociale, Psicologo, Psicoterapeuta, Mediatore Familiare, Consulente Legale) in spazi appositamente destinati ad accogliere e facilitare la ripresa dei legami genitori-figli.





## I DESTINATARI

Principale destinatario dell'intervento è il minore dagli 0 ai 18 anni. Le situazioni tipo per le quali si accede allo SPAZIO NEUTRO sono : separazioni e/o divorzi gravemente conflittuali che incidono sul rapporto del minore con il genitore provvedimenti limitativi o decadenza responsabilità genitoriale, sospetti di trascuratezza, maltrattamenti o abuso provvedimento di allontanamento dal minore dal gruppo familiare di origine, con collocamento in comunità.



Il servizio è attivo presso i locali comunali di Largo Barriera snc, adeguatamente attrezzati con impianto di audio e video registrazione. Sia gli spazi interni che quelli esterni sono adibiti a tale attività: ambienti accoglienti con giochi per le varie età, divano e tavolo e sedie sia per i grandi che per i piccoli facilitano la relazione attraverso incontri protetti con tempi regolamentati dall'Autorità Giudiziaria.



## *Dove Siamo*



Largo Barriera s.n.  
Sant'Agata Li Battiati CT  
<http://www.spaziofocus.it>  
[infofocusfamilia@gmail.com](mailto:infofocusfamilia@gmail.com)

Tel 095 241355 – fax 095 4190848

# Sportello Antiviolenza



La battaglia  
contro la  
violenza sulle  
donne inizia da  
**me**

Lo Sportello Centro Antiviolenza Galatea ubicato presso i Servizi Sociali del Comune di Sant'Agata li Battiati (CT) nell'intento di diffondere la cultura della prevenzione e del contrasto al fenomeno della violenza su donne e minori, è operativo attraverso la stipula di Protocollo di Intesa con i 13 Comuni del Distretto Socio- Sanitario D19, con lo scopo di assicurare, a tutela dell'interesse pubblico, che categorie a particolare rischio di fragilità sociale quali donne e bambini abusati e maltrattati, possano essere ascoltati tempestivamente nella segnalazione e gestione di situazioni critiche



**COMUNE DI S. AGATA LI BATTIATI**

Assessorato ai Servizi Sociali  
Assessorato alle Pari Opportunità

**Centro Antiviolenza Galatea**

In tutta la provincia di Catania



Sostegno solidale  
a donne e minori  
vittime di Violenza e Stalking.  
Assistenza legale e psicologica.

Per appuntamento  
o per emergenza h. 24

**Tel. 333 9000312**

*Sportello di ascolto solidale a  
donne e minori vittime di  
violenza*

*Lo Sportello assicura e riprotegge a tutela  
dell'interesse pubblico categorie a particolare  
rischio di fragilità sociale quali donne e  
bambini abusati e maltrattati assicurando  
maggior efficienza e tempestività sin dal primo  
ascolto, nella segnalazione e gestione delle  
situazioni critiche.*

*Lo sportello è ubicato presso i locali  
dei Servizi Sociali*

*Comune di Sant'Agata Li Battiati*

# Servizi rivolti ai minori e ai giovani

I servizi sociali erogano nell'area minori gli interventi di

- ❖ Affidamento familiare o preadottivo o adozione
- ❖ Trattamento nei casi di maltrattamento, sfruttamento, abuso, violenza o casi di pregiudizio
- ❖ Piani di recupero in comunità-alloggio per minori soggetti a provvedimenti di autorità giudiziaria
- ❖ Sostegno alla genitorialità
- ❖ Cassetta SOS Minori



## Sostegno alla genitorialità

E' un intervento educativo attraverso forme di assistenza semplice o complessa, quali sostegno psicologico e accompagnamento educativo, da realizzare presso il domicilio familiare o presso strutture educative

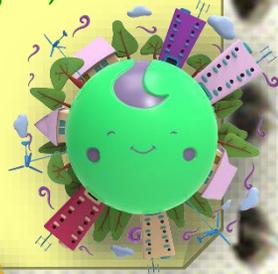


### Obiettivi

- ❖ Recupero delle capacità genitoriali
- ❖ Sostegno legami fragili
- ❖ Interventi specialistici in forma educativa o assistenziale

## Modalità di accesso

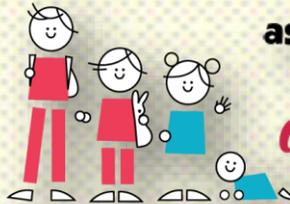
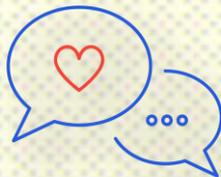
- ❖ Segnalazione agenzie educative (scuola, comunità, famiglia, parrocchia, gruppi)
- ❖ Provvedimenti giudiziari
- ❖ Affidamento al Servizio Sociale



## Cassetta "S.O.S Minori"



E' una modalità anonima di per la segnalazione di eventuali abusi sui minori.



**assistente  
sociale  
con te**



**"Impedire la violenza (sessuale, fisica e/o psicologica) sui bambini è un dovere di tutti! Il maltrattamento e l'abuso sessuale sui minori non possono continuare ad essere perpetrati nel silenzio!"**

Questo progetto è realizzato a Sant'Agata Li Battiati dall'Ufficio di Servizio Sociale Comunale mediante una cassetta delle lettere, collocata presso il Centro di incontro comunale di Via Dante Majorana 11/A, all'interno della quale ogni cittadino potrà imbucare, anche in forma anonima purché dettagliata, segnalazioni di casi di maltrattamento ed abuso sessuale perpetrati ai danni dei minori.

# Servizi rivolti alla terza età

## Tessere trasporto pubblico extraurbano

E' un servizio destinato agli anziani per la libera e gratuita circolazione in ambito extraurbano.

### Destinatari

- ❖ Anziani (55 anni per le donne 60 per gli uomini)
- REDDITO I.S.E. Indicatore Situazione Economia in corso di validità, in applicazione alla normativa vigente;
  - € 9.600,00 per anziano unico comp;
  - € 19.200,00 per anziano facente parte di nucleo familiare con più titolari di reddito



### Documentazione richiesta

- ❖ Compilazione istanza a cura dell'ufficio
- ❖ Documento d'identità
- ❖ N° 1 foto tessera
- ❖ Attestazione ISEE in corso di validità (parametro I.S.E)



Per la presentazione delle istanze rivolgersi presso l'Ufficio Relazione Anziani  
Via Dante Maiorana n11/A tel 095 7501261



LR n° 87/81

### Smarrimento o furto

- ❖ Bisogna denunciare il furto o lo smarrimento alle autorità competenti.

### Rilascio tessera

- ❖ Vengono rilasciate dall'AST sulla scorta delle istanze pervenute presso l'ufficio preposto dei Servizi Sociali

# Assistenza Domiciliare ADA/ADI

Il servizio viene erogato a soggetti parzialmente autosufficienti in condizioni di bisogno e si articola nelle seguenti prestazioni:

- ❖ Bucato
- ❖ Governo della casa
- ❖ Aiuto preparazione pasti
- ❖ Igiene e cura della persona
- ❖ Espletamento pratiche
- ❖ Sostegno psicologico
- ❖ Accompagnamento visite e accertamenti
- ❖ Spese e commissioni



## Destinatari

- ❖ Anziani invalidi o parzialmente invalidi (55 anni per le donne e 60 per gli uomini)
- ❖ Soggetti con disabilità parziale o totale
- ❖ Nuclei familiari in difficoltà (disagio Familiare su valutazione sociale)

## Documentazione richiesta

- ❖ Compilazione istanza a cura dell'ufficio
- ❖ Attestazione ISEE in corso di validità Con DSU e il rapporto con gli obbligati per legge
- ❖ SVAMA Sanitaria compilata dal medico curante
- ❖ Documento d'identità e codice fiscale

Il servizio tende a mantenere l'anziano nel suo contesto familiare e sociale al fine di:

- ❖ Soddisfare i suoi bisogni cosiddetti "immateriali"
- ❖ Fornire risposte concrete e tangibili ai bisogni temporanei, eccezionali e contingenti
- ❖ Eliminare ogni forma di emarginazione
- ❖ Facilitare l'accesso presso servizi ed enti pubblici e privati



L'accesso ai servizi è rivolto a soggetti che presentano un reddito complessivo (dell'intero nucleo familiare) non superiore alla fascia esente ai sensi della vigente normativa.

Qualora il reddito superi tali parametri è prevista una compartecipazione al costo del servizio.



Per maggiori informazioni  
rivolgersi presso gli Uffici  
di Servizio Sociale al  
numero telefonico:  
095 7501257

# Servizi residenziali e semiresidenziali

Il servizio è rivolto a soggetti anziani che necessitano per motivi familiari o di salute, ricorrere ad un inserimento presso comunità alloggio, casa famiglia, casa protetta, casa di riposo o casa di accoglienza.

## Requisiti

❖ Anziani o inabili non autosufficienti in condizioni di carente supporto familiare che per vari motivi non possono rimanere nel proprio domicilio

## Documentazione richiesta

- ❖ Compilazione istanza a cura dell'ufficio
- ❖ Certificato di invalidità
- ❖ Copia attestazione ISEE degli utenti e obbligati per legge o dichiarazione sostitutiva
- ❖ Certificati di pensione o altri emolumenti
- ❖ Documenti comprovanti il ricorso al servizio

L'accesso al servizio può essere a titolo gratuito (nei casi di utenza a reddito zero) o con la compartecipazione al costo del servizio residenziale in presenza di reddito

## Centro incontro per la terza età " Il Sempreverde"

Il Centro Incontro comunale denominato "Il Sempreverde" è ubicato nei locali di Via Dante Maiorana n°11/A E' aperto al pubblico dal Lunedì al Sabato dalle ore 16:00 alle ore 19:30; alle attività del Centro possono partecipare tutti gli anziani residenti che hanno compiuto 55 anni se donna e 60 anni se uomo.

Il centro è destinato in prevalenza alle persone anziane autosufficienti ed ospita servizi aperti alla comunità destinati a soddisfare le diverse esigenze ed i multiformi interessi della popolazione anziana.

Vengono organizzate attività diversificate a carattere ricreativo - culturale allo scopo di favorire processi di socializzazione che comprendono:

- ❖ Conferenze e dibattiti;
- ❖ Attività musicali;
- ❖ Spettacoli teatrali,
- ❖ Programmazione di visite guidate;
- ❖ Attività di laboratorio manuali ed artigianali;
- ❖ Organizzazione di gite e soggiorni;
- ❖ Cineforum ed attività varie.



LR. 14/86 art 9

## Attività lavorativa anziani

L'Amministrazione Comunale promuove l'attività lavorativa anziani, attraverso un progetto di integrazione lavorativa.

E' possibile espletare l'attività per un massimo di 2 ore giornaliere per le attività richieste

Le attività vengono di volta in volta individuate sulla base delle esigenze dell'Amministrazione nelle seguenti aree:

➤Custodia

➤Vigilanza centro anziani

Possono essere avviate al servizio persone anziane che hanno compiuto il 60° anno di età se uomini o il 55° se donne aventi qualsiasi reddito.

I turni verranno effettuati a cadenza trimestrale per coprire le attività da svolgere.

La durata delle attività è di mesi tre e potrà essere svolta per un massimo di due trimestri non consecutivi nell'anno solare.



### Documentazione richiesta

❖ Autocertificazione di residenza

❖ Reddito I.S.E in corso di validità attestante i redditi prodotti  
❖ dall'intero

nucleo familiare nell'anno di riferimento non superiore a € 9.296,22

❖ Certificazione medica attestante l' idoneità fisica allo

❖ svolgimento del servizio richiesto



Per gli stampati e le informazioni dettagliate rivolgersi  
presso il Centro Incontro Anziani  
Via Dante Maiorana n 11/A

# Servizi rivolti ai diversamente abili

## Tessera trasporto pubblico invalidi

E' un servizio rivolto ai portatori di handicap finalizzato a promuovere l'autonomia di spostamento in ambito urbano ed extra-urbano.

### Destinatari

Portatori di handicap con invalidità superiore a 67%



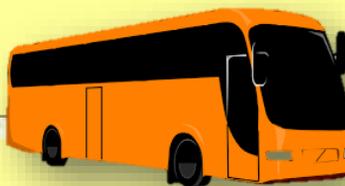
### Documentazione richiesta

- Copia estratto del verbale della visita collegiale dalla quale risulta una invalidità espressa in percentuale non inferiore alla soglia minima prevista dalla legge (67%)
- N°1 foto formato tessera ;
- Versamento bancario di € 3,39

COORDINATE BANCARIE – IBAN - IT 11 S 0100504600 000000200002

ABI 01005 CAB 04600 CIN S c/c n° 000000200002

intestato a Azienda Siciliana Trasporti SPA Palermo ed intrattenuto con l'Agenzia B.N.L. S.p. A. area Sicilia sede di Palermo



### Rilascio tessera

- ❖ Vengono rilasciate dall'AST sulla scorta delle istanze pervenute presso l'ufficio preposto dei Servizi Sociali.
- ❖ Le tessere vengono rilasciate con validità annuale



### Smarrimento o furto

- ❖ Bisogna denunciare il furto o lo smarrimento alle autorità competenti.



# Contributo trasporto portatori di handicap

Si tratta di un contributo in forma economica per coloro che utilizzano il mezzo proprio per accompagnamento di inabile per terapia o frequenza scolastica

Il contributo di frequenza scolastica viene erogato al termine dell'anno scolastico di riferimento alle famiglie aventi diritto nella misura di € 2,32 per ogni giornata di presenza. La domanda va inoltrata entro il 31 Ottobre di ciascun anno.

Il contributo di frequenza presso centri autorizzati terapeutici e riabilitativi viene erogato al termine del periodo di attività riabilitativa prescritta.

La domanda va inoltrata entro il 30 Novembre di ciascun anno



## Documentazione richiesta

- ❖ Compilazione istanza
- ❖ Certificazione rilasciata dalla competente struttura pubblica, attestante tipo e grado dell'handicap integrato dalla diagnosi funzionale (L.104/92)
- ❖ Dichiarazione di frequenza scolastica (solo in caso di richiesta di contributo per accompagnamento a scuola).
- ❖ Certificato di impegnativa rilasciato dall'ente preposto all'attività riabilitativa/terapeutica attestante il numero delle prestazioni mensili e la natura delle stesse.



# Assegno di cura per disabili gravissimi



Per persone in condizione di dipendenza vitale che necessitano a domicilio assistenza continua h24 affetta da gravi patologie cronico degenerative non reversibili



Regione Sicilia  
Assessorato famiglia  
politiche sociali e lavoro

Legge regionale n.4 del 1 marzo 2017 e al D.P. 532/2017 modificato con D.P. 545 del 10 maggio 2017 pubblicato sul sito della Regione Sicilia in data 11.5.2017



## Documentazione:

- Certificazione di riconoscimento della disabilità ai sensi dell'art. 3 comma 3, della Legge n. 104/1992.;  
Oppure:
- Certificazione rilasciata da una Struttura pubblica o privata accreditata, in cui sia espressamente indicata l'esistenza di una patologia gravissima progressiva, di cui al Bando, tale da configurare un quadro di disabilità gravissima non ancora riconosciuta dalla Commissione di verifica ( legge 104/92).
- Fotocopia del documento di riconoscimento valido del familiare che rende la presente autocertificazione;
- Fotocopia del documento di riconoscimento valido della persona disabile per la quale si richiede l'intervento.

Coloro che risulteranno idonei, potranno ricevere un trasferimento monetario diretto da utilizzare esclusivamente per i servizi di assistenza domiciliare.  
Per accedere al beneficio, ciascun soggetto o suo rappresentante, dovrà sottoscrivere un **patto di cura**, redatto secondo lo schema allegato al precitato decreto presidenziale, ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n 445/2000 in cui dichiarerà di utilizzare le risorse economiche esclusivamente per la cura della persona disabile.  
I servizi sociali dei Comuni e le Aziende Sanitarie Provinciali territorialmente competenti, effettueranno periodicamente visite ispettive per verificare l'effettiva attuazione di quanto sottoscritto con il patto di cura. Nel caso in cui si dovessero rilevare inadempienze si provvederà alla sospensione del beneficio economico.





Le istanze dei richiedenti erogazione di assegno di cura ai disabili gravissimi sia essi i diretti interessati che i loro rappresentanti legali, per il comprensorio del Distretto Socio Sanitario D19, possono essere presentate per ciascun anno dal 12 Novembre al 31 Dicembre e saranno accettate dalle ore 9.00 alle ore 12.00 dal Lunedì al Venerdì con relativa protocollazione presso il PUA del PTA di Gravina di Catania, Via Monti Arsi, 1.

Le istanze potranno essere altresì inviate via PEC al protocollo generale dell'ASP Catania all'indirizzo: [protocollo@pec.aspct.it](mailto:protocollo@pec.aspct.it)

Le istanze verranno valutate e quelle ritenute idonee avranno riconosciuto il beneficio dal 1° Aprile di ciascun anno



## Ricovero in comunità per disabili psichici

Il servizio è rivolto a soggetti con disabilità psichica privi di adeguato supporto familiare che necessitano di cure specialistiche

### Documentazione richiesta

- ❖ Compilazione istanza
- ❖ Copia del certificato di invalidità
- ❖ Copia attestazione ISE/certificato di pensione/indennità di accompagnamento o altri emolumenti per l'utente e gli obbligati per legge
- ❖ Documentazione comprovante il ricorso al servizio
  - Richiesta/segnalazione del D.S.M.



Per l'accesso al servizio è prevista una quota di compartecipazione a carico dell'utente e degli obbligati per legge



## Assistenza domiciliare ADA/ADI

Vedi Assistenza domiciliare ADA/ADI

## Piani personalizzati (piani. h)

Sono servizi individualizzati erogati sulla base di appositi piani redatti per adulti e minori di concerto tra il servizio sociale comunale e l'UVD dell'ASP competente per territorio

Il piano personalizzato prevede nello specifico servizi di assistenza di tipo socio-sanitario, strettamente correlate alle esigenze dell'utente disabile.



# Ricorda che....



## La legge considera varie soglie di invalidità.

L'art 2 della legge del 30 Marzo 1971 definisce **invalido** "il cittadino affetto da minorazioni congenite o acquisite anche a carattere progressivo, tali da determinare una riduzione permanente della capacità lavorativa non inferiore a un terzo o, se minori, che abbiano difficoltà persistenti a svolgere i compiti e le funzioni proprie della loro età".

Ai fini dell'assistenza socio-sanitaria e della concessione dell'indennità di accompagnamento, sono considerati invalidi civili i soggetti ultrasessantacinquenni che si trovino nella situazione di difficoltà prevista per i minorenni.



33%

- Con tale soglia si è ritenuto **invalido civile** e si ha diritto alle prestazioni protesiche e ortopediche

46%

- Con tale soglia è prevista l'iscrizione nelle liste speciali per l'assunzione obbligatoria al lavoro.

74%

- Con tale soglia è prevista la provvidenza economica in favore dell'invalido e si ha diritto all'assegno mensile in qualità di invalido parziale

100%

- Con tale soglia si viene considerato **invalido totale** e si ha diritto alla pensione di inabilità e qualora si tratti di soggetti non deambulanti e non autosufficienti si ha diritto anche all'indennità di accompagnamento

# Provvidenze economiche

## PENSIONE DI INABILITÀ

- E' prevista per gli invalidi totali in età compresa tra i 18 e i 65 anni

## L'ASSEGNO MENSILE

- E' prevista per gli invalidi parziali con età compresa tra i 18 e i 65 anni

## PENSIONE DI ACCOMPAGNAMENTO

- E' prevista per gli invalidi totali non autosufficienti di qualunque età

## L'INDENNITÀ MENSILE DI FREQUENZA

- E' prevista per gli invalidi civili minori non autosufficienti o ipoacustici che debbano far ricorso a trattamenti riabilitativi o terapeutici

## EMOLUMENTI A FAVORE DI CIECHI CIVILI

- Per i ciechi assoluti: la pensione non reversibile e l'indennità di accompagnamento
- Per i ciechi ventimisti: la pensione non reversibile e l'indennità speciale
- Per alcuni ciechi decimisti: é previsto l'assegno vitalizio

## EMOLUMENTI A FAVORE DI SORDOMUTI

- E' prevista la pensione non reversibile e l'indennità di comunicazione

## LA PENSIONE SOCIALE

- E' prevista per gli invalidi totali o parziali con più di 65 anni in sostituzione della pensione o dell'assegno prima in godimento

# Agevolazioni concesse a soggetti disabili e a soggetti riconosciuti in condizioni di gravità secondo la L. 104/92



**ACQUISTO IVA  
AGEVOLATA AL  
4%**

- Viene applicata l'IVA al 4% piuttosto che al 20% per l'acquisto di auto vetture fino a 2.000 cm<sup>3</sup> di cilindrata se con benzina e di 2800 cm<sup>3</sup> se con motore diesel, sia su vetture usate che nuove
- L'aliquota viene applicata solo e soltanto se l'acquisto viene effettuato dal disabile o dal familiare a cui egli è fiscalmente a carico; essa viene applicata senza limiti di valore ogni 4 anni, salvo non si riottenga il beneficio per acquisti entro il quadriennio, ovvero se ad esempio il veicolo viene cancellato dal PRA.



**DETRAZIONE  
IRPEF DEL 19%**

- L'acquisto di mezzi di locomozione per disabili; siano esse usate o nuove (senza limiti di cilindrata) dà diritto alla detrazione d'imposta del 19%. La detrazione si può ottenere una volta ogni 4 anni.
- Le detrazioni si possono ottenere anche per le riparazioni straordinarie dell'auto.





## ESENZIONE PERMANENTE DEL BOLLO AUTO



## ESENZIONE D'IMPOSTA TRASCRIZIONE AL "PRA"



- L'esenzione si applica ai veicoli con i limiti di cilindrata previsti per l'applicazione dell'IVA agevolata al 4%.
- Per accedere all'esenzione l'auto deve essere intestata al disabile o al familiare cui egli è fiscalmente a carico.
- Gli uffici competenti ai fini dell'istruttoria sono gli Uffici delle Entrate o la Sezione Staccata della Direzione Regionale delle Entrate .
- Si può usufruire dell'esenzione per un solo veicolo in possesso del disabile o della persona a cui egli è fiscalmente a carico .

- Parallelamente all'esenzione del bollo il disabile o chi per lui può richiedere l'esenzione per l'imposta di trascrizione al PRA per la registrazione di passaggi di proprietà .
- Il beneficio è valevole sia che si tratti di prima iscrizione al PRA sia in caso di "passaggio" qualora si tratti di un'auto usata.
- L'esenzione può essere richiesta dal disabile o dal familiare a cui egli è fiscalmente a carico.



**Acquisto IVA agevolata al 4%**

**Detrazione IRPEF 19%**



Per le spese sostenute per l'acquisto di fax, modem, computer, telefono a viva voce, schermo a tocco, tastiera espansa ecc, viene applicata l'IVA al 4 % e la detrazione IRPEF del 19 %.

Rientrano nei benefici , quindi tutte le apparecchiature e tecnologie meccaniche elettroniche e informatiche di comune reperibilità sia appositamente fabbricati, che permettono a soggetti limitati o impediti, di facilitare la comunicazione interpersonale e l'elaborazione scritta o grafica, il controllo dell' ambiente, l'accesso all'informazione e alla cultura e per assistere la riabilitazione .



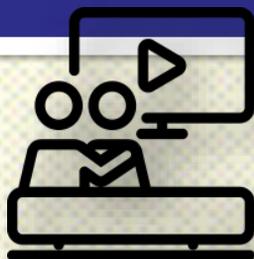
### **RICORDA CHE...**

Per fruire di queste agevolazioni è necessaria una specifica prescrizione autorizzata dal medico specialista dell' ASP di appartenenza dalla quale risulti il collegamento funzionale tra la menomazione e il sussidio tecnico e informatico che si desidera acquistare.





I titolari di contratto di abbonamento possono usufruire di una detrazione del 50% del costo del canone di abbonamento, purché nel nucleo familiare ci sia una persona che percepisce la pensione di invalidità o quella sociale, ci sia un anziano con più di 75 anni o il capofamiglia sia disoccupato. A una di queste condizioni si deve aggiungere un ISEE (ai sensi del, DPCM 5/12/13 n.159) del nucleo familiare non superiore a € 6.713,9



## CANONE TV 2018



### Come chiedere l'esenzione

#### SE HAI:

- 75 anni o un'età superiore
- un reddito (2017) fino a 8.000 euro, compreso quello del convivente



#### NON DEVI PAGARE IL CANONE 2018



#### PER QUALE ABBONAMENTO?

quello sull'apparecchio televisivo per uso privato che si trova nella casa di residenza



#### PER CHIEDERE L'ESENZIONE

basta presentare una dichiarazione

#### HAI GIÀ PAGATO E NON DOVEVI?

puoi chiedere il rimborso



#### I MODELLI DA UTILIZZARE

la dichiarazione sostitutiva e la richiesta di rimborso li trovi su:

- [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it)
- [www.canone.rai.it](http://www.canone.rai.it)



#### COME SI PRESENTANO

- raccomandata
- posta elettronica certificata (Pec)
- presso un ufficio dell'Agenzia



**agenzia entrate**

[www.canone.rai.it](http://www.canone.rai.it)



APRILE 2018  
UFFICIO COMUNICAZIONE  
SEZIONE PUBBLICAZIONI ON LINE

# Riduzione canone Tv e connessione Internet



AUTORITÀ PER LE  
GARANZIE NELLE  
COMUNICAZIONI



Agevolazioni Telefonica riservate a categorie che hanno disagi economico-sociali

Per gli utenti in condizione disagio economico e per gli utenti sordi sono previste particolari agevolazioni nell'ambito di alcuni servizi che

ricadono all'interno del Sistema Universale l'Autorità ha voluto semplificare ed aggiornare i requisiti di accesso alle agevolazioni alla luce del nuovo contesto economico nazionale, ampliando la platea degli aventi diritto, tenendo conto delle recenti abitudini di consumo.

L'Agcom, in particolare, ha voluto fornire le più ampie garanzie di inclusione sociale a tutti i nuclei familiari che ricadono nella definizione di povertà relativa dell'ISTAT, per i quali il reddito annuale, come certificato dall'indicatore di situazione economica equivalente (ISEE), risulta inferiore a 8.112,23 euro.

In aggiunta al preesistente sconto del 50% sul canone di accesso alla rete telefonica, che da 19 euro passa a 9,5 euro, il nuovo sistema di agevolazioni prevede anche 30 minuti gratuiti di telefonate verso tutte le numerazioni nazionali fisse e mobili. Consapevole dell'importanza dell'accesso ad Internet nell'ottica di un'effettiva inclusione sociale, l'Autorità ha voluto inoltre assicurare agli utenti che beneficiano delle agevolazioni la possibilità di trovare sul mercato offerte di servizi Internet non in bundle, disgiunte cioè da ogni altro servizio

Maggiori informazioni su sito AGCOM (Autorità per le garanzie nelle comunicazioni) - Delibera AGCom n. 258/00/CONS e sul sito TIM Gestore del Sistema Universale

# Esenzione dalla tassa per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche



I soggetti con disabilità sono esentati dal pagamento della tassa per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche intese come strade, corsi, piazze e comunque sui beni appartenenti al demanio o al patrimonio comunale o provinciale.

Sono, inoltre, esentati gli accessi carrabili destinati a soggetti portatori di handicap (il termine "accessi" è riferito a qualsiasi manufatto, sia esso uno scivolo, un passo carrabile ecc, costruito da chiunque per agevolare il transito dei veicoli condotti o comunque utilizzati da soggetti disabili).

## Contrassegno invalidi:

Le autovetture che trasportano soggetti disabili con problemi di deambulazione possono sostare e circolare in aree di divieto o in zone o aree riservate.

E' necessario, però, il rilascio di uno speciale contrassegno rilasciato dal Comune di residenza (c/o comando Polizia Municipale) che deve essere esposto in maniera visibile sulla parte anteriore dell'auto.



## Parcheggi riservati:

I Comuni assicurano appositi spazi alle autovetture di soggetti disabili sia su parcheggi gestiti direttamente o dati in concessione, sia per quelli privati

# Ricorda che .....



## Pillole di conoscenza

### Autocertificazioni

Si tratta di dichiarazioni sostitutive del cittadino con le quali le pubbliche amministrazioni hanno negli ultimi anni snellito il loro lavoro d'ufficio ed eliminato inutili file e attese da parte del cittadino. L'autocertificazione dev'essere necessariamente sottoscritta dal cittadino che si assume la responsabilità di quanto dichiarato. Con l'autocertificazione si possono sostituire i seguenti certificati:



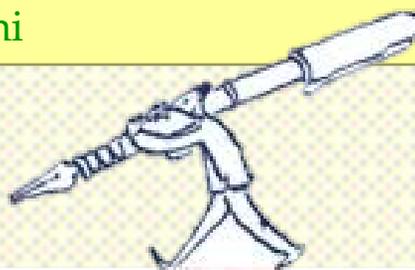
- ❖ Luogo e data di nascita - residenza - cittadinanza - godimento diritti politici - stato civile - stato di famiglia - esistenza in vita e a carico - iscrizioni in albi tenuti dalla pubblica amministrazione - posizione militare - nascita di un figlio - morte del coniuge, del genitore o dei figli.
  - ❖ Titolo di studio, qualifica professionale posseduta - esami sostenuti - titolo di specializzazione, di abilitazione, di formazione, di aggiornamento e di qualificazione tecnica.
  - ❖ Situazione reddituale o economica - assolvimento di specifici obblighi contributivi con l'indicazione dell'ammontare corrisposto - possesso e numero del codice fiscale, della partita IVA e di qualsiasi dato presente nell'archivio dell'anagrafe tributaria inerente l'interessato.
  - ❖ Stato di disoccupazione - qualità di pensionato e categoria di pensione - qualità di studente o di casalinga
  - ❖ Qualità di legale rappresentante di persone fisiche o giuridiche di tutore, curatore o simili.
  - ❖ Tutte le posizioni relative all'adempimento degli obblighi militari.
  - ❖ Il non aver riportato condanne penali
  - ❖ Convivenza a carico
- Tutti i dati a diretta conoscenza dell'interessato contenuti nei registri di stato civile.





## Ricorda che:

- ❖ I certificati medici non si possono sostituire con l'autocertificazione.
- ❖ I cittadini possono sempre chiedere il rilascio dei certificati
- ❖ Per sostituire i certificati basta l'autocertificazione con la firma dell'interessato, senza l'autentica della firma e senza bollo.
- ❖ Non accettare l'autocertificazione costituisce violazione dei doveri d'ufficio
- ❖ L'esibizione di documenti d'identità o di riconoscimento (ad esempio la carta d'identità, passaporto, patente di guida, libretto di pensione) a secondo dei dati contenuti sostituisce i certificati di nascita, residenza, cittadinanza e stato civile.
- ❖ Non bisogna più autenticare le firme su domande e dichiarazioni sostitutive dell'atto di notorietà rivolte alle pubbliche amministrazioni



Per ricevere maggiori e informazioni  
chiedere agli uffici in cui si presenta l'autocertificazione  
o rivolgersi al servizio Anagrafe comunale durante  
l'orario di apertura al pubblico  
Tel .095 750.12.40



# Consultorio Familiare:



Il consultorio familiare è una struttura socio-sanitaria di base che si rivolge sia al singolo individuo, che alla coppia, al nucleo familiare e ai gruppi sociali, intervenendo in un contesto sociale ampio, sia sul campo psicologico, sanitario e sociale



Il consultorio familiare opera in contatto con il tessuto sociale del territorio fungendo da raccordo in un'ottica di sistema integrato di servizi per la cittadinanza, attenzionando in modo attivo gli utenti come persone complete e complesse, operando con strumenti che risultino duttili ed integrati con la compresenza di figure professionali, al fine di poter intervenire sui vari soggetti con una chiave di lettura completa.

Le funzioni sociali e psicologiche del consultorio pur espletandosi in massima parte attraverso attività ambulatoriali, intervengono anche sull'aspetto preventivo del disagio rivolgendo la loro azione sul territorio con progetti stipulati con istituzioni esterne al fine di tutelare le fasce a rischio della popolazione soprattutto la fascia adolescenti/giovani per una mirata educazione alla salute, alla conoscenza di sé all'autonomia equilibrata e matura, al miglioramento dei rapporti interpersonali e intrafamiliari .





I Consulteri svolgono attività di:

- ✓ assistenza e sostegno alla famiglia, al singolo e alla coppia;
- ✓ consulenza per maternità e paternità responsabile;
- ✓ consulenza per interruzione volontaria di gravidanza;
- ✓ prevenzione oncologica dell'apparato genitale femminile;
- ✓ educazione sessuale.

Le prestazioni sono gratuite e si prenotano presso i singoli consultori.

Non occorre l'impegnativa del medico di famiglia.



**Ricorda che:**



Consultorio Familiare Sant'Agata Li Battiati

Via Sangiuliano, 24°

095/7502024/25/26

da lunedì a venerdì 8.30/13.00

martedì 15.30/18.00



  
**npi**



L'Unità Operativa di Neuro-Psichiatria Infantile opera in seno alle ASP territorialmente competenti attuando interventi di prevenzione, diagnosi e trattamento dei disturbi e delle patologie neurologiche, psicologiche e dell'apprendimento quali le dislessie. Il servizio è operativo a Tremestieri Etneo in Via Palmentazzo dal Lunedì al Sabato dalle ore 9.00 alle 13:00 e il Martedì e Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 18:30.

Sempre presso la NPI opera il Servizio "La Ginestra" che, attraverso il Centro per la prevenzione Diagnosi e Terapia, si occupa dei casi di Maltrattamento, Trascuratezza e Abuso (MTA) ai danni del minore.

### I servizi offerti sono :

- Diagnosi, terapia e presa in carico globale dei minori che subiscono MTA
- Sensibilizzazione e prevenzione in ambiti: sanitario, familiare e scolastico
- Consulenze per il Tribunale per i Minorenni e le Procure Adulti e Minori, in fase di individuazione e rilevazione di sospetti abusi e in corso di incidente probatorio
- "SPAZIO NEUTRO", ovvero il monitoraggio specialistico, degli incontri fra minori e genitori, per i quali è prevista una limitazione da parte del Tribunale per i Minorenni
- Presa in carico globale dei soggetti minori che hanno commesso abuso nei confronti di altri minori, in collaborazione con l'Ufficio di Giustizia Minorile, secondo il Protocollo di intesa condiviso
- Attività di rete tra i comuni e gli Enti Locali del distretto



# Obbligati per legge:



Sono coloro che hanno l'obbligo di prestare gli alimenti e sono indicati dall'art.433 cod.civ. Gli alimenti possono essere richiesti solo da chi versa in reale stato di bisogno e non è in grado di provvedere al proprio mantenimento. Secondo quanto previsto dall'art 433 del C.C sono obbligati per legge:

Secondo quanto previsto dall'art 433 del C.C sono obbligati per legge:



- Il coniuge
- I figli legittimi, legittimati o naturali o adottivi o in loro mancanza
- I discendenti prossimi naturali
  - ❖ i genitori
  - ❖ i generi e le nuore
  - ❖ il suocero e la suocera
  - ❖ i fratelli o le sorelle germani o unilaterali con precedenza dei germani sugli unilaterali.



Gli alimenti vengono assegnati in proporzione al bisogno di chi ne fa richiesta, ma non possono tuttavia superare quanto sia necessario per la sua vita, tenendo in debita considerazione la sua posizione sociale.

Se dopo l'assegnazione degli alimenti le condizioni economiche di chi li somministra o di chi li riceve mutano, l'Autorità Giudiziaria può provvedere alla cessazione, riduzione o l'aumento, secondo le circostanze. L'obbligazione agli alimenti può, altresì, essere ridotta per condotta disordinata o riprovevole dell'alimentato e sussiste anche tra adottante e adottato: l'adottante deve gli alimenti al figlio adottivo con precedenza sui genitori legittimi o naturali.

Chi deve somministrare gli alimenti ha la scelta di adempiere a quest'obbligo mediante un assegno alimentare corrisposto in periodi anticipati, o accogliendo e mantenendo nella propria abitazione colui o colei che ne ha diritto.



# Compartecipazione per azione di rivalsa

I Comuni per garantire l'accesso agevolato ai Servizi Sociali devono necessariamente accertare le condizioni economiche degli utenti, al fine di individuare come debba essere erogato il servizio, se in totale gratuità o con compartecipazione al costo, che il Comune sostiene per garantire gli interventi assistenziali. Il recupero delle spese viene attivato qualora la richiesta di rimborso sia infruttuosa l'azione di recupero del credito, definita "Azione di rivalsa", come sancito dagli art 75 e 89 della L n° 6972 del 17.07.1980 e successive modifiche e integrazioni richiamate all'art 68 della L.r. n° 22/86, si esercita nei confronti degli obbligati per legge agli alimenti, come individuati dall'art.433 del cod. civ. salvo che non venga accertata la loro inesistenza



## Esenzione ticket

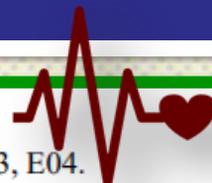
La vigente normativa prevede l'esenzione del pagamento del ticket per alcune categorie di cittadini, individuate dalle Regioni, che possono usufruire dei diritti di esenzione. L'esenzione dal pagamento può essere totale o parziale ed è sempre la Regione a individuare la quota relativa.

## L'esenzione per limite di reddito



Per prestazioni specialistiche, di diagnosi strumentale e di laboratorio e per prestazioni di fisioterapia viene riconosciuta, come di seguito in tabella

### Categorie interessate



Il rinnovo delle esenzioni ticket per reddito riguarda i codici E01, E02, E03, E04.

- E01 i cittadini di età inferiore a 6 anni o superiore a 65 anni, appartenenti ad un nucleo familiare fiscale con reddito complessivo non superiore a € 36.151,98;
- E02 i disoccupati (soggetti licenziati e iscritti negli elenchi dei Centri per l'impiego) e loro familiari a carico appartenenti a un nucleo familiare fiscale con reddito complessivo inferiore a € 8.263,31, incrementato fino a € 11.362,05 in presenza del coniuge e di ulteriori € 516,45 per ogni figlio a carico;
- E03 i titolari di assegno (ex pensione) sociale e loro familiari a carico;
- E04 i titolari di pensione al minimo di età superiore a 60 anni e loro familiari a carico, appartenenti a un nucleo familiare fiscale con reddito complessivo inferiore a € 8.263,31, incrementato fino a € 11.362,05 in presenza del coniuge e di ulteriori € 516,45 per ogni figlio a carico.

# L'esenzione per patologia:



Hanno diritto all'esenzione gli utenti sofferenti di patologie croniche o invalidanti o ancora di malattie rare, tumori, i malati in attesa di trapianto, i tossicodipendenti in terapia con metadone o in comunità di recupero, hanno diritto all'esenzione del ticket totale o parziale per le cure sanitarie legate alla malattia.

Ogni malattia di forma morbosa cronica o invalidante viene contrassegnata da uno specifico codice identificativo di esenzione. La richiesta di esenzione deve essere inoltrata all'ASP, di competenza, presentando la tessera sanitaria, il numero del codice fiscale, la documentazione che attesti la presenza della malattia (certificato medico del SSN, cartella clinica rilasciata da un ospedale pubblico, copia del verbale d'invalidità).

Dopo aver valutato la documentazione, l'ASP rilascia la tessera di esenzione con la specifica della patologia del richiedente con un suo codice identificativo e le cure di cui ha diritto. La validità della tessera può essere permanente o limitata

secondo la patologia e i regolamenti regionali.

Per le donne in gravidanza sono previste esenzioni dal ticket per le prestazioni di diagnostica strumentale, di laboratorio, per le prestazioni specialistiche che possono essere prescritte dal medico generico o specialista

Sono, comunque, esenti da ticket le visite mediche periodiche ostetrico-ginecologiche. Inoltre, le ASL offrono gratuitamente delle campagne di screening, il SSN garantisce l'esecuzione gratuita degli accertamenti per la diagnosi precoce di alcune forme tumorali.

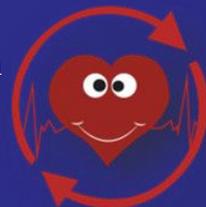


## Istruzioni per i beneficiari esenzione E01, E03, E04

Coloro che beneficiano dell'esenzione ticket per età e reddito (E01), o perché titolari di assegno sociale (E03) o pensione al minimo (E04) devono rivolgersi al proprio medico di famiglia per verificare l'iscrizione sul Sistema Tessera Sanitaria.

Se l'utente non dovesse comparire fra i beneficiari dell'esenzione ticket per E01, E03, E04 potrà:

- accedere al servizio dedicato sul sito [www.aspct.it](http://www.aspct.it) e produrre la documentazione per il rinnovo dell'esenzione ticket;
- oppure rivolgersi agli sportelli dell'ASP



Per gli over-65 con esenzioni E01, E03 ed E04, su disposizione dell'Assessorato regionale della Salute, sono rinnovati a scadenza illimitata i relativi attestati di esenzione ticket, fermo restando l'obbligo dell'utente di comunicare l'eventuale perdita dei requisiti, onde procedere Ufficio comunicazione – stampa alla chiusura della posizione (chiusura che riguarda anche il codice E02 al venir meno dei requisiti).

## Istruzioni per i beneficiari esenzione E02



Gli assistiti che ritenessero di possedere i requisiti di appartenenza alla categoria E02 (disoccupati) dovranno recarsi, invece, presso gli uffici distrettuali, o le delegazioni comunali autorizzate, per presentare la relativa autocertificazione del diritto all'esenzione e andare, solo successivamente, da il proprio medico curante per ottenere la prescrizione in esenzione.



## Documentazione necessaria per il rinnovo

Per la presentazione dell'autocertificazione del diritto di esenzione i cittadini dovranno produrre la seguente documentazione:

- Carta d'Identità e Tessera sanitaria (del dichiarante)
- Tessera sanitaria di tutti gli aventi diritto
- Autocertificazione reddituale
- Stato di famiglia (eventuale)
- In caso di delega, è necessario accompagnare il documento di delega con la carta d'identità del delegato.





In particolare , possono essere eseguiti in esenzione da ticket :

➤La mammografia , ogni due anni per le donne tra i 45 e i 69 anni .

Quando l'esame lo richiada viene eseguito gratuitamente anche la prestazione di secondo livello.

➤L'esame citologico cervico-vaginale (Pap -test) ogni 3 anni per le donne in età compresa tra 25 e i 65 anni.

➤La colonscopia ogni 5 anni per tutta la popolazione di età superiore a 45 anni.

Il valore della quota di partecipazione alla spesa per le prestazioni specialistiche, di diagnosi strumentale e di laboratorio e per prestazioni di medicina fisica e riabilitativa viene definito da Decreti Ministeriali che prevedono anche le categorie esenti . Le Regioni possono modificare le tariffe per ciascuna prestazione erogata dal

SSN .

Il ticket dovuto per le visite specialistiche, nel caso di prima prestazione.

L'ammontare del ticket dovuto per diagnosi strumentale e di laboratorio è diverso in base al tipo di prestazione.

Il limite massimo dovuto per singola ricetta medica, ammontante a € 36,15; in ciascuna ricetta non possono essere prescritti più di 8 esami, mentre per quanto riguarda le attività di medicina fisica e di riabilitazione è possibile prescrivere una ricetta con un massimo di 12 sedute per ogni tipo di **trattamento per un massimo di 36 sedute**





# ISEE

Indicatore della  
Situazione  
Economica  
Equivalente

definito anche “riccometro”, è una attestazione che consente al cittadino di certificare la propria situazione economica, al fine di poter usufruire delle prestazioni sociali agevolate, delle riduzioni tariffarie sui servizi di pubblica utilità, o di godere di altre agevolazioni economiche e di sostegno al reddito, predisposte dagli Istituti o Enti preposti.

Sempre più spesso i Comuni e gli altri enti di pubblica utilità applicano la normativa ISEE per poter individuare i fruitori di ulteriori riduzioni ed agevolazioni tariffarie, imposte o per l'erogazione di contributi specifici.

E' opportuno, quindi, che il cittadino richieda la propria attestazione ISEE e con questa si rechi presso le amministrazioni di appartenenza per conoscere la possibilità di usufruire di tali agevolazioni.

I campi di applicazione dell'attestazione ISEE sono in continua evoluzione; è, quindi, buona norma informarsi periodicamente e soprattutto tenere sempre con sé l'attestazione ISEE al fine di poterne usufruire delle agevolazioni collegate.

L'attestazione ISEE ha validità un anno e viene rilasciata dai CAF gratuitamente previa esibizione da parte del cittadino richiedente dei certificati necessari per sé e per l'intero nucleo familiare, al fine di poter consentire al CAF la compilazione dell'attestazione.

## Ricorda che:

L'attestazione ISEE viene richiesta in caso di :

- Agevolazioni per tasse universitarie
- Richiesta per Reddito di Inclusione
- Assegno per nucleo familiare
- Assegno di maternità
- Asili nido e altri servizi educativi per l'infanzia
- Mense scolastiche
- Prestazioni scolastiche (libri scolastici, borse di studio ecc)
- Servizi socio-sanitari domiciliari
- Servizi socio-sanitari diurni, residenziali, ecc
- Agevolazioni per i servizi di pubblica utilità (telefono, luce, gas)
- Altre prestazioni economiche assistenziali



## **ELENCO DOCUMENTI**



## Per il rilascio dell'attestazione ISEE

occorre fornire al CAF la seguente documentazione per se e per l'intero nucleo familiare:

- Documento d'identità
- Stato di famiglia
- Codice fiscale
- Ultima certificazione dei redditi (730, Unico, CUD)
- Certificazione attestante i redditi degli immobili (terreni e fabbricati)
- Eventuali contratto di locazione dell'abitazione debitamente registrato
- Estratto conto al 31 Dicembre di depositi e conti correnti bancari e postali
- Certificazione rilasciata a soggetti portatori di handicap o con invalidità superiore al 66%





DISTRETTO SOCIO-SANITARIO D. 19



*Il distretto socio sanitario D19 è composto dai seguenti comuni:*



## *Dove Siamo*



Gravina di Catania (CT) – Via Vecchia San Giovanni, 19 – Tel. +39 0957447119 – **Centro Affidi** –



Camporotondo Etneo (CT) – Via Umberto, 54 – Tel +39 0957548018 – [servizisociale@comune.camporotondoetneo.ct.it](mailto:servizisociale@comune.camporotondoetneo.ct.it)



Comune di Pedara (CT) – Via Piazza Don Bosco Tel 095-7028174/76 – [servizi.sociali@comune.pedara.ct.it](mailto:servizi.sociali@comune.pedara.ct.it)



Comune di S.A. Li Battiati – Via Dante Maiorana, 11/a – Tel. +39 0957254032/496 – [servizisociali@comune.sant-agata-li-battiati.ct.it](mailto:servizisociali@comune.sant-agata-li-battiati.ct.it)



Comune di Mascalucia (CT) – Via Bellini, 18 – Tel. +39 0957542397/38 – [servizi.sociali@comune.mascalucia.ct.it](mailto:servizi.sociali@comune.mascalucia.ct.it)



Comune di San Giovanni La Punta (CT) – Piazza Europa – Tel +39 0957417183/85 – [marilina.angemi@sglapunta.it](mailto:marilina.angemi@sglapunta.it)



Comune di San Gregorio (CT) – Piazza Marconi, 11 – Tel. +39 0957219121/20 – [servizisociale@comune.san-gregorio-di-catania.ct.it](mailto:servizisociale@comune.san-gregorio-di-catania.ct.it)



Comune di San Pietro Clarenza (CT) – Via Rimembranze – Tel. +39 095529039 – [c.cantone@comunesanpietroclarenza.it](mailto:c.cantone@comunesanpietroclarenza.it)



Comune di Trecastagni (CT) – Piazza Marconi, 1 – Tel. +39 0957020017 – [servizisociali@comune.trecastagni.ct.it](mailto:servizisociali@comune.trecastagni.ct.it)



Comune di Tremestieri Etneo (CT) – C.so Sicilia, 4 – Tel. +39 0957417323/19/20 – [servizisociali@comune.tremestieri.ct.it](mailto:servizisociali@comune.tremestieri.ct.it)



Comune di Valverde (CT) – Via Vittorio Emanuele, 14 – Tel. +39 0957213907/2287 – [servizisociali@comune.valverde.ct.it](mailto:servizisociali@comune.valverde.ct.it)



Comune di Nicolosi (CT) – Piazza Vittorio Emanuele – Tel. +39 0957917006/018 – [silvana.patane@comune.nicolosi.ct.it](mailto:silvana.patane@comune.nicolosi.ct.it)



Comune di Viagrande (CT) – Via della Regione, 24/26 – Tel. +39 0957901327 – [servizi.sociali@comune.viagrande.it](mailto:servizi.sociali@comune.viagrande.it)



